

Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Grote Kerkplein 15, 8011 PK
Zwolle

inkoop@rsj-ijsselland.nl
www.rsj-ijsselland.nl

Beste jeugdhulpaanbieders en gemeenten,

Inleiding

In deze 18^e informatiebrief nemen we u mee in de volgende onderwerpen:

- **Wijzigings- en verlengingsprocedure**
- **Resultaat project Beheersen Bekostiging Aanbieders – spoor 1 en vervolg**
- **Updates Beschikbaarheidswijzer**
- **Oproep: toon uw beschikbaarheid in de avonden en weekenden**
- **Transformatieconvenant**

Wijzigings- en verlengingsprocedure

Zoals wellicht bij u bekend, is de deadline voor wijzigingsvoorstellen per 1 maart 2024 verstreken. Momenteel onderzoeken wij alle ingediende voorstellen en waar nodig consulteren wij de desbetreffende jeugdhulpaanbieders voor de nodige input. Zo hebben wij op 25 maart jl. een eerste digitale consultatie gehad waarbij ruim 60 jeugdhulpaanbieders aanwezig waren.

Separaat en gelijktijdig loopt er een proces aan de kant van de gemeenten. Ook de werkgroep Inkoop beoordeelt alle wijzigingsvoorstellen die binnengekomen zijn en indien nodig schakelen wij de kostprijspecialist van RSJ IJsselland in voor advies.

Wij hopen hiermee zo snel mogelijk tot voorstellen te komen die door alle partijen gedragen worden. Daarnaast loopt dit proces parallel aan het verlengingsbesluit voor de raamovereenkomst.

Wat staat ons de komende maanden te wachten?

- Op 24 april vragen wij besluitvorming op het verlengingsproces in het Bestuurlijk Overleg van de 11 gemeenten.
- Op 13 mei staat een tweede digitale consultatie gepland met de jeugdhulpaanbieders om hen te raadplegen over de resterende onderwerpen in het kader van de wijzigingsprocedure. Wilt u bij deze online bijeenkomst aanwezig zijn? Meldt u zich dan vóór 30 april aan via inkoop@rsj-ijsselland.nl. U ontvangt vervolgens op 1 mei de uitnodiging inclusief link en de betreffende wijzigingsvoorstellen.
- Op 16 mei en 6 juni presenteren wij de wijzigingsvoorstellen in het Ambtelijk Overleg van de 11 gemeenten.
- Op 20 juni wordt besluitvorming gevraagd op de wijzigingsvoorstellen in het Bestuurlijk Overleg van de 11 gemeenten. Hiermee worden de voorstellen definitief.
- Vóór 1 juli communiceert RSJ IJsselland over de verlenging van de raamovereenkomst én over alle definitieve wijzigingen vanuit de wijzigingsprocedure.
- Vanaf 1 juli tot 1 september hebben jeugdhulpaanbieders de mogelijkheid om in bezwaar te gaan tegen de wijzigingen.



- Vanaf 1 juli tot 1 september moeten jeugdhulpaanbieders actief instemmen met de verlenging van het contract.
- Op 1 januari 2025 treedt de verlengde raamovereenkomst in werking inclusief alle vastgestelde wijzigingen.

Resultaat project Beheersen Bekostiging Aanbieders – spoor 1 en vervolg

In de 16e informatiebrief van 5 december 2023 informeerden wij u over de start van het ontwikkelproces om te komen tot werkafspraken over de regionale en lokale beheersing van het nieuwe inkoopmodel specialistische jeugdhulp. Dit vanuit de contractdoelstelling om *met elkaar, zowel lokaal als regionaal, meer en beter grip te krijgen op de kwaliteit, continuïteit en kosten van jeugdhulp*.

In samenwerking met 32 aanbieders en de gemeenten heeft dit proces de afgelopen maanden vorm gekregen binnen het project Beheersen Bekostiging Aanbieders – spoor 1. Hieronder informeren wij u over de resultaten van dit project en het beoogde vervolg.

Projectresultaten:

- Via een uitvraag bij de 32 aanbieders uit de test- en ontwikkelgroep hebben wij in beeld gebracht welke financiële effecten het nieuwe inkoopmodel op hen heeft gehad. Dit onderzoek vond plaats vanuit de afspraak in eis 38, dat bovenmatige omzetsstijgingen en -dalingen (groter dan + of - 5%) onderzocht, die mogelijk hersteld worden.
- Omdat nog niet duidelijk is of er generiek herstel plaats zal vinden, is besloten om in het proces van de productieverantwoording over 2023 af te zien van de 'finale afrekening' bij de gemeente Steenwijkerland en Zwartewaterland 2023. Op 26 maart bent u hierover per e-mail geïnformeerd vanuit administratie@rsj-ijsselland.nl.
- De aanbieders en de werkgroep Inkoop adviseren om het onderscheid tussen de trajecten Herstel en Duurzaam te laten vervallen. Dit vanuit de overwegingen dat aanbieders en gemeenten dit onderscheid en de maximering bij Duurzaam in de praktijk niet hanteren. Om administratieve lasten te voorkomen is dit advies als wijzigingsvoorstel ingebracht in de wijzigingsprocedure.
- Bij sommige aanbieders zien we een onjuiste toepassing van de eisen uit het inkoopdocument. Deze zijn of worden vanuit contractmanagement individueel met de aanbieder en/of gemeente(n) besproken, om herhaling te voorkomen en/of afspraken te maken over herstel.
- Advies over de prioritering van de overige eisen uit het inkoopdocument die over de bekostiging van aanbieders gaan. Dit advies is vanuit het perspectief van gemeenten, aanbieders en contractmanagement geformuleerd en wordt meegenomen in het ontwikkelproces van de beheersaanpak. In de volgende informatiebrief informeren we u over de aanpak daarvan.

Vervolg:

In de afgelopen vier maanden werd duidelijk dat er op verschillende aspecten nog verder onderzoek nodig is om tot besluitvorming te komen over eis 38. De komende periode onderzoeken wij dan ook de omzetveranderingen bij de overige 100 aanbieders, in aanvulling op de 32 aanbieders uit de test- en ontwikkelgroep.

Het vervolg pakken wij op als project spoor 1b. Daarbij nemen we ook de overige afspraken over de bekostiging en de beheersaspecten kwaliteit en continuïteit mee.

Op moment van verschijnen van deze informatiebrief hebben we nog geen concrete planning kunnen vaststellen voor dit vervolgproject. We willen benadrukken dat de uitvoering daarvan onze hoogste prioriteit geniet. De grondslag van dit project 1b wordt gevonden in de werking van het nieuwe inkoopmodel, met als centrale vraag of er onvoorziene en ongewenste effecten optreden bij de

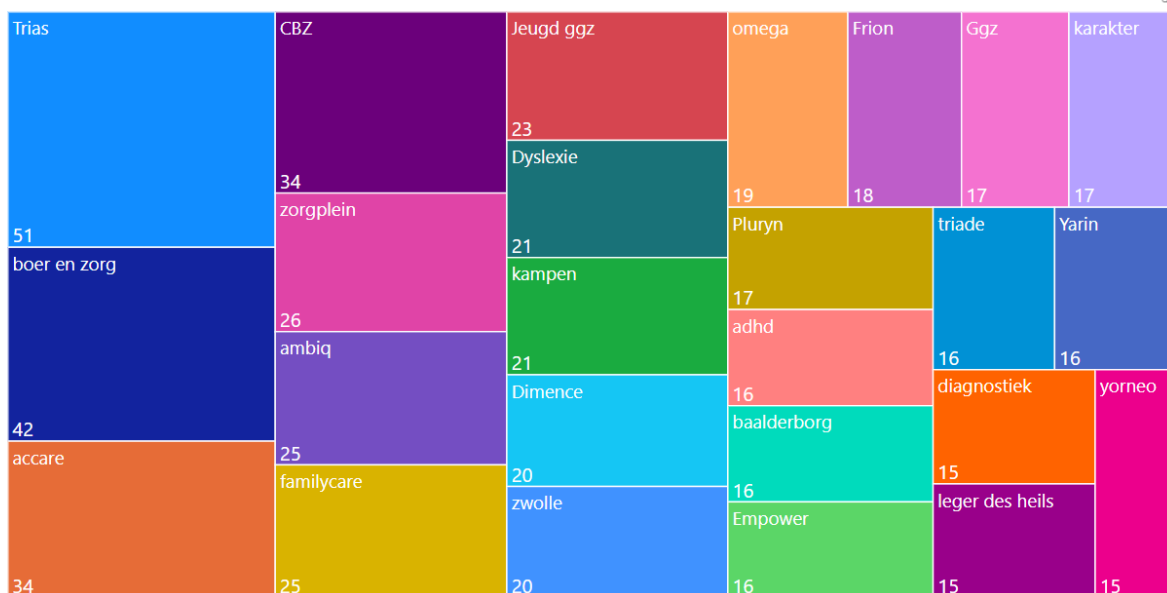
uitvoering ervan in vergelijking met het voorgaande inkoopmodel. Dit vereist een uiterst zorgvuldige benadering, waarbij de grondslag foutloos moet zijn om een juiste evaluatie mogelijk te maken; de resultaten en conclusies moeten volledig en eenduidig zijn. Na overleg met de betrokken wethouders hebben we geconcludeerd dat er meer tijd nodig is om tot een weloverwogen en zorgvuldig besluit te kunnen komen.

Heeft u vragen? Neem contact op met onze inkoop Victor de Quant via inkoop@rsj-ijsselland.nl.

Updates Beschikbaarheidswijzer

Dashboard

ZOEKOPDRACHTEN TOP 30



In het overzicht hierboven vindt u de top 30 van zoekopdrachten in de maand maart 2024. Houdt u uw aanbiederspagina ook actueel voor een efficiënt en effectief verwijsproces?

Wachttijden

Voor een efficiënt en effectief verwijsproces is het van belang dat de wachttijden en de informatie op de aanbiederspagina actueel zijn. Op deze website vindt u tips over het actualiseren van de wachttijden: <https://beschikbaarheidswijzer.nl/beschikbaarheid-wachttijden-aanpassen/>.

In het overzicht wordt de kortste wachttijd per zorgvorm weergegeven. Wanneer u verschillende locaties heeft waarbij verschillende wachttijden zijn, dan kunt u een aanvullende opmerking aan de wachttijd toevoegen. In de opmerking kunt u bijvoorbeeld vermelden wanneer de wachttijd voor een zorgvorm of locatie afwijkt van de ingevulde wachttijd.

Kenmerkenlijst

Op 11 april jl. heeft u een e-mail ontvangen over de vernieuwde kenmerkenlijst die verwijzers gebruiken voor het vinden van de best passende jeugdhulpaanbieder. Wij verzoeken u om uw kenmerkenlijst te checken. Selecteer alleen datgene waar uw expertise ligt en waarvoor u gecontracteerd bent. Selecteer dus niet dat wat u wel zou kunnen, maar waarin u niet gespecialiseerd bent en/of waarvoor u niet gecontracteerd bent in onze regio.



Mist u in de kenmerkenlijst een expertise of specialisme van uw organisatie? Vul dit dan in als zoekwoord bij uw algemene gegevens op uw beheerpagina.

Mobiele app

Bent u al bekend met de mobiele app van de Beschikbaarheidswijzer? Via deze app kunt u als jeugdhulpaanbieder snel en efficiënt de wachttijden wijzigen. En als verwijzer kunt u in deze app een passende jeugdhulpaanbieder voor de jeugdige vinden.

Download link Apple App Store:

<https://apps.apple.com/us/app/beschikbaarheidswijzer/id1462268638>

Download link Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zeist.beschikbaarheidswijzer>

Focus

Vorig jaar hebben we gezamenlijk de Beschikbaarheidswijzer geïmplementeerd, maar wellicht ging ieders aandacht toen voornamelijk uit naar de implementatie van het inkoopmodel. In 2024 heeft RSJ IJsselland daarom bewust besloten om focus te leggen op de Beschikbaarheidswijzer. Deze tool is immers een belangrijk onderdeel in het verwijsproces en het Project Aanpak Wachttijden. Daarom zijn we onder andere gestart met een klankbordgroep. Meer informatie over deze klankbordgroep leest u hieronder.

Daarnaast willen we kijken hoe we de Beschikbaarheidswijzer aantrekkelijker kunnen maken voor zowel verwijzers als jeugdhulpaanbieders, zodat de tool door iedereen goed te gebruiken is. Mocht u hier op voorhand ideeën over hebben, horen wij het graag!

Klankbordgroep

Begin april is een groep afgevaardigden van verwijzers en RSJ IJsselland samengekomen om het gebruik van de Beschikbaarheidswijzer door verwijzers te evalueren en input op te halen voor verbetering. Graag willen wij u als jeugdhulpaanbieder uitnodigen om deel te nemen aan de volgende klankbordbijeenkomst. Deze bijeenkomst zal digitaal plaatsvinden in de maand juni en vraagt een tijdsinvestering van een uur.

Vindt u het leuk om mee te denken over hoe we het gebruik van de Beschikbaarheidswijzer kunnen vergemakkelijken en verbeteren? En om samen te zorgen voor een effectief verwijsproces in het kader van een dekkend zorglandschap in de regio IJsselland? Meldt u zich dan aan voor deze online klankbordsessie via ijsselland@beschikbaarheidswijzer.nl.

Oproep: toon uw beschikbaarheid in de avonduren en weekenden

In de afgelopen periode hebben we meer vragen gekregen over beschikbaar aanbod ambulante jeugdhulp individueel in de avonduren en weekenden. Bij het zoeken in de Beschikbaarheidswijzer op 'avond' en 'weekend' komen slechts enkele jeugdhulpaanbieders naar voren.

Wanneer u als jeugdhulpaanbieder ook in de avonduren en weekenden ambulante jeugdhulp individueel aanbiedt, vragen wij u dit aan te geven bij 'kenmerken' op uw beheerpagina en op te nemen in de algemene omschrijving van uw organisatie. Hierdoor komt uw organisatie goed naar voren en krijgt de jeugdige de juiste jeugdhulpaanbieders toegewezen.



Transformatieconvenant

Op 23 mei 2024 gaan we met elkaar aan de slag om te horen welke initiatieven het transformatieconvenant IJsselland tot nu toe heeft voortgebracht én om nieuwe initiatieven te initiëren die bijdragen aan het gezamenlijke overkoepelende doel dat we hebben: nul uithuisplaatsingen. Dat doen we door meer te ambulantisieren en meer kleinschalig gezinsgericht wonen te ontwikkelen, opdat elk kind zo thuis mogelijk kan opgroeien.

Namens de regiegroep Transformatieconvenant nodigen wij u van harte uit om op **23 mei vanaf 13:00 uur** met ons mee te doen! Het belooft een middag vol inspiratie en vooral actie te worden. Iedereen die vanuit (inhoudelijke) slagkracht mee kan denken én doen is van harte welkom. Wij denken daarbij aan bestuurders, leidinggevend en (beleids)adviseurs, maar ook aan medewerkers uit de uitvoering die mandaat hebben om toezeggingen te doen over het meedoen van een organisatie of gemeente aan een initiatief.

Het programma start om 13:00 uur en duurt tot ± 16:30 uur.

De locatie is: Cultuurhuis Stadshagen, Werkerlaan 1, 8043 LT in Zwolle.

Wilt u erbij zijn? Meldt u zich dan aan via <https://forms.office.com/e/zB0jVaGuYu>.

Voor vragen kunt u contact opnemen met waarnemend projectleider Annemarie van Rhijn, tel. 06-25158989.

Tenslotte

Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatiebrief? Mail ze naar inkoop@rsj-ijsselland.nl.

Met vriendelijke groet,

I.E. Degen
Regiomanager-Directeur