

Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Grote Kerkplein 15
8011 PK Zwolle

inkoop@rsj-ijsselland.nl
www.rsj-ijsselland.nl

Beste jeugdhulpaanbieders en gemeenten,

Inleiding

In deze 23^e Informatiebrief nemen we u graag mee in de volgende onderwerpen:

1. Personele ontwikkelingen:

- **Even voorstellen: contractmanagers Nadine Veldink en Sander van Leer**
- **Vertrek Inge Degen en Rita Harmelink**

2. Doorontwikkeling Contractmanagement

3. Evaluatie werkafspraken Regionaal Toegangsprotocol & Regionaal Administratieprotocol

4. Regioagenda: Aanpak wachttijden

5. Save the date: bijeenkomst Delen en Ontmoeten

1. Personele ontwikkelingen

Even voorstellen: contractmanager Nadine Veldink

"Mijn naam is Nadine Veldink en ik ben blij om mezelf aan jullie voor te kunnen stellen als contractmanager bij RSJ IJsselland. Ik ben 40 jaar en woon samen met mijn man en twee dochters van 11 en 9 jaar in het prachtige Zwolle, Stadshagen. Ik ben geboren en opgegroeid in Twello, een dorp dat ik nog steeds met veel plezier in mijn hart draag en waar ik nog regelmatig te vinden ben. Wat betreft mijn achtergrond: ik heb de afgelopen 17 jaar met veel plezier gewerkt bij de politie, waarvan bijna 8 jaar als contractmanager. Als contractmanager bij de politie hield ik mij vooral bezig met het managen van facilitaire en communicatiecontracten; van catering en warme drankenautomaten tot bouwkundig onderhoud en legionella-preventie en de doorontwikkeling van contractmanagement.

Contractmanagement is voor mij dus zeker niet nieuw, de jeugdzorg wel. Wat mij in de eerste dagen al opgevallen is, is de enorme bevologenheid en professionaliteit waarmee iedereen zich inzet voor de jeugdigen en het werk eromheen. Dit maakt indruk en ik vind het heel gaaf om mijn steentje bij te kunnen dragen aan dit mooie werkgebied. In mijn vrije tijd voetbal en hardloop ik af en toe, maar ik vind het ook heerlijk om me op de bank te nestelen met een goed boek of een goede Netflix-serie. Daarnaast wandel ik graag in de natuur en breng ik veel tijd door met vrienden en familie. Deze balans tussen werk, sport en gezelligheid zorgt ervoor dat ik met energie en enthousiasme mijn werk kan doen. Ik kijk ernaar uit om met jullie samen te werken en mijn ervaring in contractmanagement in te zetten om bij te dragen aan het belangrijke werk dat we hier doen. Samen maken we er een succes van!"

Even voorstellen: contractmanager Sander van Leer

"Mijn naam is Sander van Leer en ik woon in een boerderijtje aan de rand van Zwolle met veel dieren; een van mijn grootste passies. Ik woon hier samen met mijn vriendin Silke. Het buitenleven en klussen zijn twee van mijn andere passies. Sinds 2003 ben ik werkzaam binnen het sociaal domein. Ik startte destijds als jeugdzorgwerker bij het Leger des Heils Jeugdzorg en Reclassering, waarbij ik dus met 'de pootjes in de klei stond'. Daarna heb ik verschillende functies bekleed binnen het LJ&R. De afgelopen tien jaar heb ik gewerkt als accountmanager bij twee zorgaanbieders, aan de 'verkoopkant' dus. Nu is



het voor mij tijd om aan de andere kant van de tafel te gaan zitten en hoop ik met mijn kennis en ervaring een bijdrage te kunnen leveren aan de jeugdhulp in IJsselland. Ik heb er erg veel zin in!"

Vertrek Inge Degen en Rita Harmelink

Inge Degen, regiomanager-directeur, is per 1 maart 2025 een nieuwe uitdaging aangegaan buiten RSJ IJsselland. Daarnaast beëindigt Rita Harmelink, contractmanager, per 1 april 2025 haar actieve loopbaan. Op woensdag 26 maart 2025 willen wij dit bijzondere moment samen met u markeren. Wilt u hierbij zijn en heeft u zich nog niet aangemeld voor deze afscheidsbijeenkomst? Dan kunt u dat nog doen tot 16 maart 2025 door een e-mail te sturen naar secretariaat@rsj-ijsselland.nl.

2. Doorontwikkeling Contractmanagement

Ook in deze informatiebrief nemen we u graag weer mee in de stappen die wij hebben gezet in de doorontwikkeling van contractmanagement.

- We zijn al enige tijd bezig met het deelproject KPI's. Gemeenten hebben hiervoor input aangeleverd en op 19 februari 2025 hebben we hierover een waardevolle sessie gehad met een aantal aanbieders. Zo zijn, Ambiq, Accare, Therapeutisch centrum, Eleos, Trias, Karakter, Plusboerderij en Pluryn namen hieraan deel en zij hebben met ons meegedacht over hoe wij kwaliteit, continuïteit, kosten en transformatie inzichtelijk kunnen maken en volgen. Met deze input kunnen we goed onderbouwd de volgende stap zetten. Allen dank voor uw input.
- We waren voornemens om de nieuwe manier van werken te toetsen door een pilot in het tweede kwartaal van 2025. Na overleg hebben wij besloten geen pilot te draaien, maar de nieuwe manier later dit jaar volledig uit te rollen. De implementatie hiervan vliegen wij aan als een nieuw deelproject, waarover we u later verder informeren. Hierbij geldt nog steeds: wij verzekeren u dat wij, zodra we van start gaan, dit duidelijk kenbaar zullen maken bij de betrokken partijen en een heldere toelichting zullen geven op de vernieuwde manier van werken.
- We hebben een goede discussie gehad tijdens het AO van 27 februari 2025 over de scenario's voor de inrichting van contractmanagement en de impact die dit heeft op de capaciteit binnen contractmanagement. Alle partijen zijn het erover eens dat we moeten organiseren wat nodig is. Daar gaan we de komende tijd mee bezig en we zullen dit ter besluitvorming voorleggen aan de bestuurders van RSJ IJsselland.
- Tot slot zijn we ook bezig met het vervolg van de doorontwikkeling van contractmanagement. Het programma is nu een half jaar in uitvoering. Daarmee zijn we op het punt gekomen dat we een aantal deelprojecten formeel kunnen afronden en er ruimte ontstaat om nieuwe deelprojecten op te pakken. Met het projectteam hebben we hierover op maandag 24 februari 2025 goed overleg gehad en met elkaar de structuur uitgetekend voor fase 2 van de doorontwikkeling van contractmanagement.

Inmiddels een vaste afsluiter, maar onze uitnodiging blijft nog altijd van kracht: wilt u actief meedenken over (een van) de deelprojecten of wilt u er meer over weten? Dan kunt u een e-mail sturen naar inkoop@rsj-ijsselland.nl.



3. Evaluatie werkafspraken Regionaal Toegangsprotocol & Regionaal Administratieprotocol

Ruim 2 jaar werken we al met de nieuwe overeenkomst voor Specialistische Jeugdhulp. Onderdeel van deze overeenkomst zijn het Regionaal Toegangsprotocol (RTP) en het Regionaal Administratieprotocol (RAP). In 2023 zijn we met de (theoretische) werkafspraken aan de slag gegaan en hebben we geoefend of deze in de praktijk ook daadwerkelijk werkbaar waren. Naar aanleiding hiervan hebben we eind 2023 de werkafspraken met elkaar verbeterd en versie 2.0 van beide documenten gepubliceerd. Afgelopen jaar (2024) stond in het teken van de wijzigingsprocedure waarbij we de inkoop- en contractafspraken met elkaar verbeterd hebben. Dit had vanzelfsprekend ook weer invloed op het RTP en RAP, waardoor versie 3.0 ontstaan is.

Komend jaar willen we aandacht geven aan het evalueren van de werkafspraken, zoals beschreven in het RTP en RAP. Van daaruit proberen we continu met elkaar te blijven verbeteren.

Graag horen we van u, zowel gemeenten als aanbieders, of er thema's, onderwerpen en/of afspraken zijn binnen deze regionale werkafspraken waarvoor u een verbetermogelijkheid zien. Op basis van uw input koppelen wij hier een passende werkvorm aan. Wij ontvangen uw input graag voor 1 mei 2025 via inkoop@rsj-ijsselland.nl.

4. Regioagenda: Aanpak wachttijden

De kerngroep komt iedere 6 weken bij elkaar om de voortgang van de verschillende ontwikkelijnen te bespreken, van elkaar te leren en geïnformeerd te worden over wat er in de regio speelt.

De terugkoppeling van deze bijeenkomsten wordt vanaf nu ook gedeeld in deze informatiebrief.

In de bijlage treft u de terugkoppeling van de kerngroepbijeenkomst van 24 januari 2025 aan.

Heeft u interesse om mee te doen? Neem dan contact op met Annemarie van Rhijn, telefoonnummer 06-25158989 of e-mail a.vanrhijn@rsj-ijsselland.nl.

5. Save the date: bijeenkomst Delen en Ontmoeten

We zijn verheugd u wederom uit te nodigen voor onze jaarlijkse bijeenkomst Delen en Ontmoeten, dé bijeenkomst om elkaar te inspireren en te informeren. Net als voorgaande jaren zijn er weer twee bijeenkomsten gepland, een in de middag en een in de avond. Het programma en de inhoud van beide bijeenkomsten zijn gelijk.

Meer details volgen, maar noteer deze data alvast in uw agenda:

- Donderdag 2 oktober 2025 van 18:30 tot 21:30 uur. Locatie: Multifunctioneel Centrum Sio in Zwolle.
- Dinsdag 7 oktober 2025 van 14:00 tot 17:00 uur. Locatie: Multifunctioneel Centrum Sio in Zwolle.

Tenslotte

Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatiebrief? Mail ze naar inkoop@rsj-ijsselland.nl.

Met vriendelijke groet,

Gerben Pluim
Manager / secretaris



Kerngroep aanpak wachttijden regio IJsselland

23 januari 2024

Terugkoppeling

Mededelingen

Wat gebeurt er allemaal in de regio?



Publicatie Eindigheid van zorg:

De komende periode zullen de opbrengsten uit de praktijklijn Eindigheid van zorg regionaal op verschillende plekken gedeeld worden. Ook worden de inzichten meegenomen in de komende trajecten van casusregie en in zorg komen. Het rapport is als bijlage toegevoegd.

Bijeenkomst bestuurders; Geert Teisman en Martien Kuitenbrouwer

Op 17 januari vond er een werksessie plaats, georganiseerd door het landelijke team Aanpak wachttijden, voor bestuurders van de regio, aanbieders en projectleiders. Het thema was *Sturen op verandering in een weerbarstige context - Hoe werk je aan veerkracht als bestuurder*. Namens IJsselland waren Jan van de Poel en Annemarie van Rhijn aanwezig. De presentaties zijn toegevoegd in de bijlage.

Regiovisie Jeugd IJsselland 2022 - 2025

Er ligt een voorstel bij het BO RSJ voor het herzien van de regiovisie. Inhoudelijk zal deze geëvalueerd worden, met als doel om te komen tot een nieuwe regiovisie.

Mededelingen

Wat gebeurt er allemaal in de regio?



Plan aanbieders Integrale crisisdienst jeugd IJsselland (Spoed4jeugd)

In IJsselland zijn verschillende crisisroutes (J&O/LVB en GGZ). De afgelopen jaren is geprobeerd om deze routes te integreren. Dit is onvoldoende gelukt. De ambitie om te komen tot één integrale crisisdienst is onverminderd blijven bestaan. Daarom is door de 7 gecontracteerde jeugdhulpaanbieders (t.a.v. crisisfuncties) in de periode juli – december '24 gewerkt aan dit plan om te komen tot een integrale crisisdienst voor jeugdigen in IJsselland: Spoed4Jeugd IJsselland. Het plan wordt komende periode besproken met de gemeenten.

Analyse kleinschalig gezinsgericht wonen

In opdracht van het RSJ is er een analyse uitgevoerd op twee vragen:

- 1) Hoe zien we verblijf en KGW over 5 jaar? Hoe ziet dat er concreet uit voor IJsselland in relatie met Twente?
- 2) Wat verwachten we nodig te hebben aan (aantal) verschillende woonvormen, inzet ambulante hulp, afbouw jeugdzorg+, afbouw 3milieus en zo dichtbij mogelijk.

De (voorlopige) uitkomsten van deze analyse met het bijbehorende advies is zo goed als gereed. De uitkomsten worden t.z.t. gedeeld in de kerngroep.

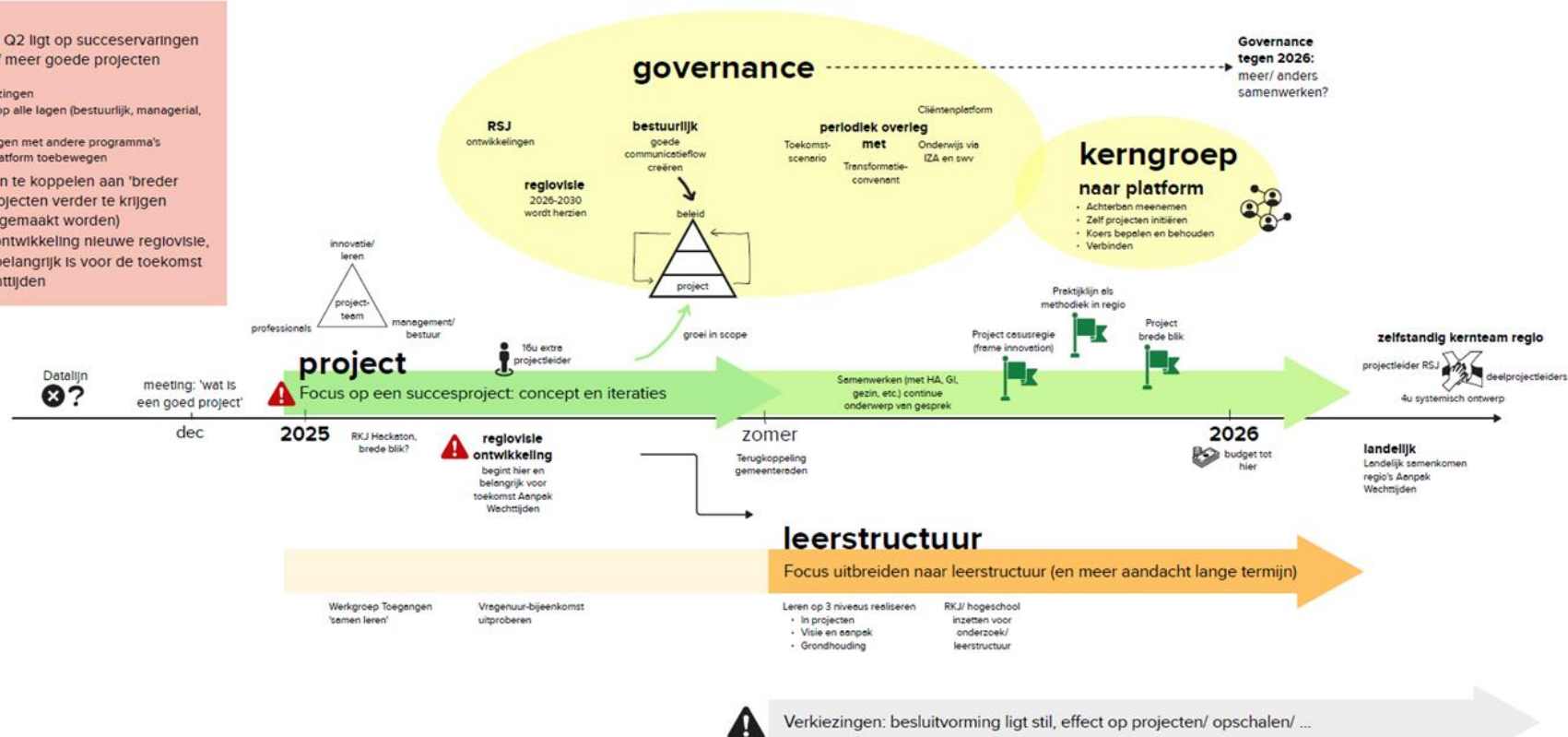


Planning 2025

Aanpak Wachtlijden IJsselland Vooruit kijken naar 2025

Conclusies

- De focus in Q1 en Q2 ligt op succeservaringen opdoen bij één of meer goede projecten
Hierbij letten we op:
 - Impact van verkiezingen
 - goed informeren op alle lagen (bestuurlijk, managerial, uitvoer)
 - periodiek overleggen met andere programma's
 - kerngroep naar platform toebevegen
- Kans om projecten te koppelen aan 'breder voorbeeld' om projecten verder te krijgen (keuze moet nog gemaakt worden)
- Deelnemen aan ontwikkeling nieuwe regiovisie, aangezien deze belangrijk is voor de toekomst van Aanpak Wachtlijden

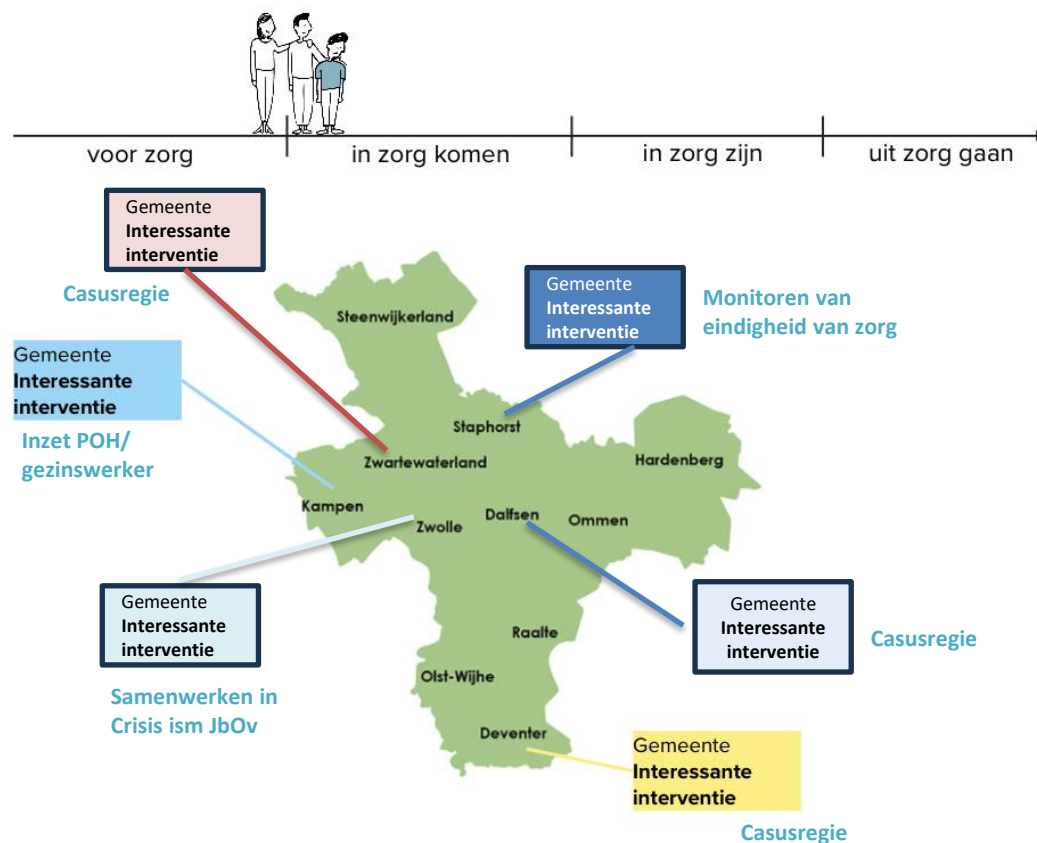




Overzicht iteraties per gemeente in de regio

Verklarende analyse start fase 1:

- Kampen
- Raalte
- Olst/ Wijhe
- Steenwijkerland





Casusregie projecten, update

Begin januari sessie met consulenten Deventer, Dalfsen en Zwartewaterland + Accare + Passie voor Jeugd en Gezin

Tijdslijn mbt project Casusregie

12 dec
Input kerngroep

7 jan
Sessie casusregie

'Breder Behandelen' in
kwartiermakersfase

Gesprekken ZWL, Deventer,
Dalfsen: iets met casusregie

Gesprekken met teammanagers

Experiment op papier

Experimenteren en leren in de praktijk

Casusregie projecten, update

Begin januari sessie met consulenten Deventer, Dalfsen en Zwartewaterland + Accare + Passie voor Jeugd en Gezin

Opbrengsten van de sessie

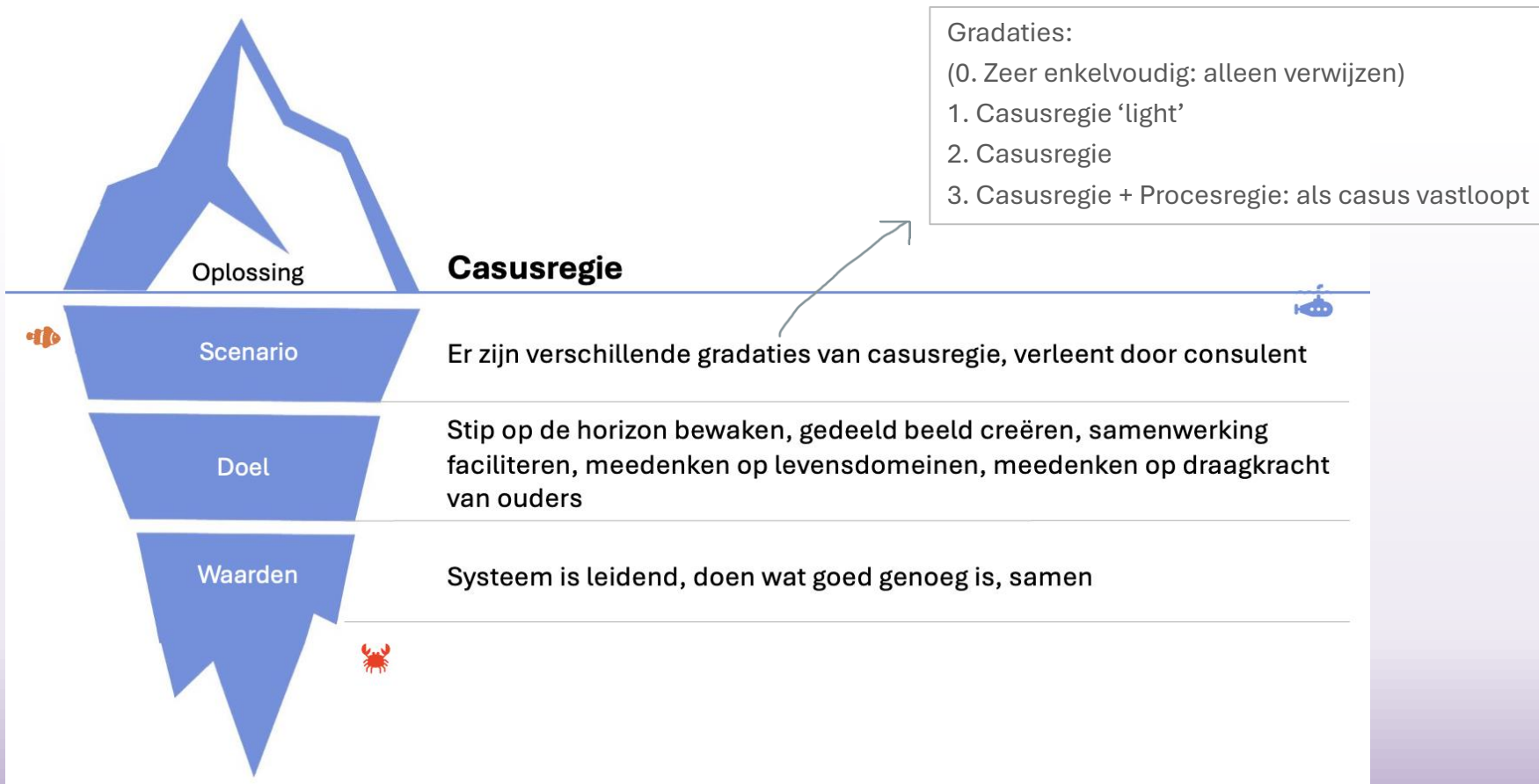
- Een gezamenlijke kijk op casusregie
- Inzicht in de lastigheden en successen
- Inzicht in wat de functie van je vraagt
- **Twee richtingen om op door te pakken**
- **Ideeën om in de praktijk te gaan uitproberen**

Volgende stap = per gemeente in gesprek met teammanager en starten met oefenen in de praktijk



Casusregie projecten, update

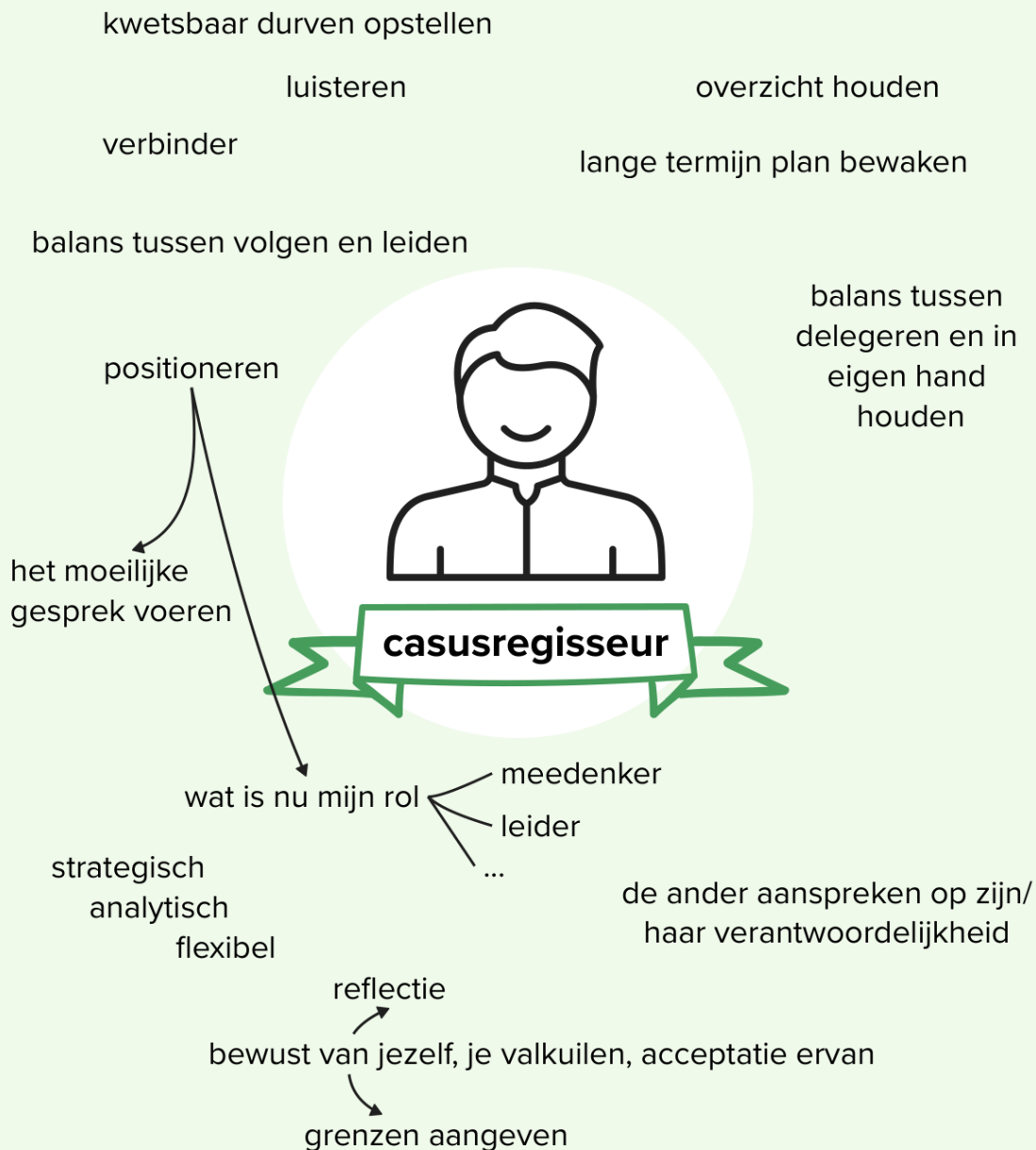
Een gezamenlijke kijk op casusregie



Casusregie

Inzicht in wat de functie van je vraagt

(conclusie: we vragen
nogal wat!)



Casusregie projecten, update

Twee richtingen

- **Hoe doen we 'samen'**: Oefenen op casuïstiekniveau rondom de samenwerking, want 'hoe doen we samen?' En wat vraagt dit van mij als casusregisseur?
- **Bewust te werk gaan**: Kiezen voor ruimte om te reflecteren en leren m.b.t. de functie casusregisseur, met aandacht het werk doen

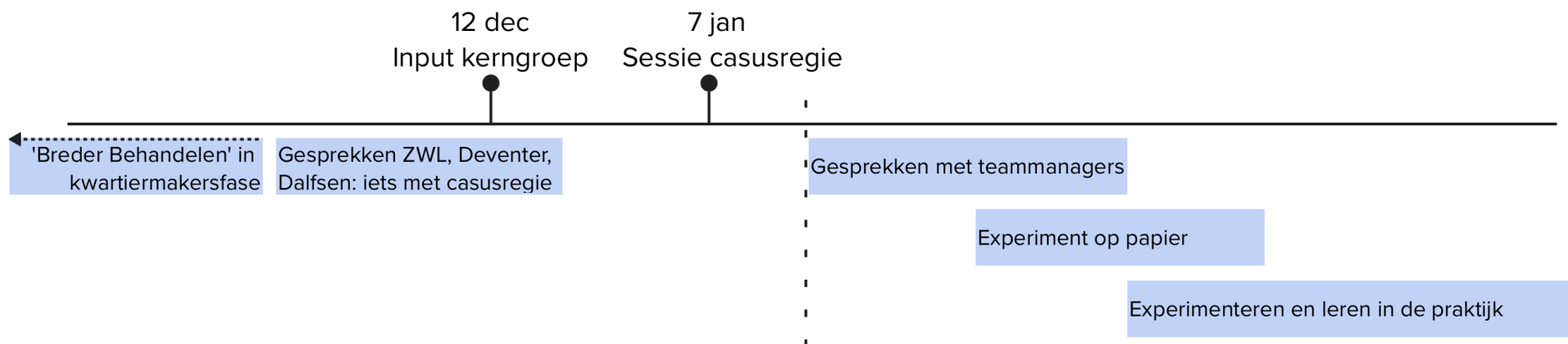
Hoe verder?

Een idee is bv. consulent en aanbieder doen gezamenlijke intake om te oefenen met 'hoe doen we samen'. Bij een aantal casussen doen, daarvan leren. Zo per gemeente iets oefenen.



Casusregie projecten, update

Tijdslijn mbt project Casusregie



Verwachting: in april eerste lessen delen > innovatiemonitor!

Voortgang leerplatform

leren van de iteraties

Regionaal
Serviceteam Jeugd
IJsselland



Hoe richt je je managementproces in als je aan het innoveren bent?

Wat brengen we in beeld:

- Startpunt is het innovatieportfolio;
- Leercurve koppelen door inzichtelijk te maken dat we als regio gestart zijn met in beeld brengen, kwartiermakersfase naar lokaal team van de toekomst naar iteraties;
- Focus op de ontwikkelijnen; In zorg komen, breder behandelen; eindigheid van zorg
- Inzicht geven in de uitkomsten van de iteraties per gemeente/ per thema

Doel: De uitkomsten van de iteraties zijn er om van elkaar te leren; lokaal en regionaal. Daarnaast is het een hulpmiddel om te bepalen wanneer te stoppen of op te schalen mbt de iteraties. Ook dient het voor om de leercurve te monitoren in de tijd, gekoppeld aan de doelstelling 'Iedere jeugdige en zijn gezin ontvangt tijdig, passend en dekkend hulp op basis van zijn hulpvraag in de regio IJsselland'

Vraag: Zijn er al goede voorbeelden?

Antwoord: Twente is bezig met hetzelfde rondom
Jeugdhuis



TEST